



Corif

2020

Rapport annuel 2020

Sommaire

3	Rapport du Conseil de direction <u>Serge Reichen</u> , président du conseil de direction <u>Maia Wentland</u> , vice-présidente du conseil de direction <u>Michel Produit</u> , membre du bureau du conseil de direction
4	Rapport du Directeur Général <u>Dominique Rast</u> , directeur général
7	Message de soutien <u>Stéphane Rossini</u> Directeur de l'office fédéral des assurances sociales
8-17	Rapport de l'Équipe de Direction Générale <u>Damien Métrailler</u> , directeur région <u>Eric Borgeaud</u> , directeur région <u>Alessandra Aslan</u> , directrice des ressources humaines <u>Eric Schaller</u> , directeur du système d'information stratégique
18	Chiffres-clés 2020
20-23	Intégration professionnelle: histoire d'un succès <u>Dominique Very</u> , secrétaire comptable chez SwissAgiSan
24	Rapport financier <u>Jacques Nicolerat</u> , directeur finance et administration
26-33	Finances Comptes de résultat, bilan et annexes Rapport de l'organe de révision
36	Organisation



Dominique Rast (à gauche) remet sa fonction de directeur général à Damien Métrailler (à droite).

L'année 2020 est à marquer d'une pierre blanche

Malgré la pandémie, notre association a rempli sa mission de formation et d'intégration de manière exemplaire grâce à l'engagement sans faille de tous ses collaborateurs et collaboratrices et le soutien indéfectible de ses mandants. Elle a, en outre, poursuivi son développement à travers la concrétisation de projets porteurs et innovants.

Cette année charnière a également été celle de la préparation d'un changement au niveau de la direction de notre institution: d'une part, le remplacement des trois membres du bureau qui quitteront le conseil de direction à l'automne 2021 a été assuré; d'autre part, Dominique Rast, notre directeur général, ayant souhaité prendre une retraite anticipée, sera remplacé dès le 1^{er} juin par Damien Métrailler, déjà membre de notre direction générale.

Tout au long de ces vingt dernières années, l'Orif a, sous la conduite inspirante de Dominique Rast, connu un développement remarquable. Ce dernier a su tisser des liens de confiance avec l'ensemble de nos partenaires, et notamment les offices de l'assurance invalidité de Suisse romande, initier de nouvelles coopérations avec des services placeurs privés ou institutionnels, étendre notre rayon d'action à l'ensemble des cantons romands et diversifier notre offre de prestations.

Ainsi, notre organisation, en s'appuyant sur la compétence et l'engagement de nos 500 collaborateurs répartis sur 10 sites, a pu répondre avec succès à sa mission et satisfaire aux attentes de nos bénéficiaires comme à celles des entreprises qui ont relevé avec nous le défi de l'intégration socioprofessionnelle de personnes en difficulté. La bienveillante attention dont il a fait preuve

envers l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires, n'est pas étrangère à notre réussite. Qu'il en soit ici très chaleureusement remercié.

Pour lui succéder en renforçant cette dynamique et porter l'Orif vers un avenir prometteur, le Conseil de direction a nommé Damien Métrailler, lequel œuvre au sein de l'Orif depuis quinze ans. Son engagement sans faille, sa connaissance intime du fonctionnement de la Maison et les relations de confiance qu'il entretient avec ses collègues et interlocuteurs sont des atouts précieux, tout comme le sont sa fibre sociale et entrepreneuriale, sa personnalité équilibrée, sa capacité d'adaptation et son aptitude à développer une perspective stratégique à la fois réaliste et ambitieuse.

Aujourd'hui, l'Orif est reconnue comme un partenaire fiable et innovant. La qualité de ses membres, son organisation comme sa stabilité lui permettent d'être ouverte sur l'avenir et apte à relever les nombreux défis qui l'attendent. Nous sommes convaincus que les personnes et la structure en place permettront à l'Orif de continuer sur la voie du succès et de garder le vent en poupe. Nous souhaitons à cette merveilleuse institution plein succès. •

Serge Reichen
Président du Conseil de direction

Maia Wentland
Vice-Présidente du Conseil de direction

Michel Produit
Membre du Conseil de direction

Un engagement sans faille au service de nos bénéficiaires

Il y a des événements auxquels un directeur général doit se préparer comme par exemple son départ à la retraite. Et il y a des événements qui bousculent tout sur leur passage, sans signes avant-coureurs, telle une crise sanitaire mondiale, rien que ça !

Si à cela vous ajoutez le développement constant des activités de l'Orif, le souci d'innover jour après jour et la gestion courante d'un organisme de notre taille; vous aurez un panorama assez juste de ce qui a occupé — voire préoccupé — une grande partie de l'esprit et du temps de votre serviteur durant l'année 2020.

Heureusement, riche d'un équipage attaché à notre mission et d'un navire capable de faire face, l'Orif était bien armée pour traverser la tempête Covid-19. Nous avons ainsi pu mettre toutes nos forces au service de nos bénéficiaires et éviter les écueils.

C'est dans ces moments où tout s'accélère, où l'on perd un moment ses repères, que l'on peut prendre la pleine conscience de la valeur de celles et ceux qui font une entreprise. A ce titre, la direction générale ne peut que remercier avec force ses collaborateurs-trices pour leur plein engagement durant cette année chahutée.

Notre reconnaissance va également à nos clients historiques que sont les offices cantonaux de l'assurance-invalidité et à l'office fédéral qui les chapeaute (Ofas). En effet, durant la crise, ils ont su mettre en place des modalités de financement qui ont permis intelligemment de maintenir les systèmes d'insertion professionnelle si précieux pour la cohésion sociale.

Comme cité plus avant, dans le rapport du conseil de direction, 2020 a aussi été consacrée à préparer le terrain en vue de mon départ. C'est ainsi qu'au terme d'un processus de recrutement exigeant, je suis particulièrement heureux que le choix du futur directeur général se soit porté sur la personne de Damien Métrailler. En confiant les rênes de l'Orif à une personne de grande valeur et homme de convictions et d'écoute, je sais que notre entreprise sera dans les meilleures mains possibles pour les années à venir. Je lui

souhaite plein succès et au moins autant de plaisir que j'en ai eu à la direction de l'Orif ces 24 dernières années.

En 2021, des départs importants auront également lieu à la direction du conseil de direction de notre association. Alors qu'ils s'apprêtent eux aussi à prendre leur retraite, je tiens à dire ma gratitude à notre président, Serge Reichen, à Maia Wentland, vice-présidente du conseil de direction et à Michel Produit, membre du bureau du conseil, pour leur indéfectible soutien à notre mission.

Notre président, Serge Reichen, a su être à l'écoute des besoins de notre organisation. Souvent il me disait sa fierté de participer à notre belle mission dont il se faisait le porte-parole chaque fois que l'occasion se présentait. Il a toujours été fier de représenter l'Orif dont il admirait la parfaite conjugaison entre mission sociale inaliénable et efficacité sur le terrain. Personnellement j'ai apprécié son côté pragmatique, sa franchise, son bon sens dans les moments délicats et surtout son aptitude dans l'adversité à « soutenir les troupes » comme il aimait à le dire.

Maia Wentland s'en va également après une vingtaine d'années durant lesquelles elle s'est engagée sans compter au service de notre idéal. Elle était sur le pont, avec moi, presque depuis mes débuts. Elle a connu intimement les fortes évolutions et grandes orientations de l'entreprise. Ses interventions ont ponctué significativement les moments fondateurs de notre important développement. Son agilité intellectuelle a servi dans les moments clefs et lors des étapes décisives qui ont permis à l'Orif de se transformer. Elle a su traduire en actes concrets et productifs notre cause.

Michel Produit, chargé des infrastructures, a été un soutien apprécié pour la gestion de notre patrimoine immobilier, nous permettant de disposer d'équipements performants. Soutenant avec conviction les multiples projets immobiliers et attentif à une gestion adéquate de l'immobilier Orif, il saisissait les opportunités qui se présentaient, comme la Résidence hôtelière de Vernier (pour ce projet il a significativement contribué à l'obtention de dons substantiels) ou la construction de notre centre de Delémont, constructions qui vont démarrer prochainement.



Serge Reichen



Maia Wentland



Michel Produit

Leur grande expérience et la justesse de leur vision ont été des atouts majeurs dans les années de fort développement qu'a connu l'Orif sous leur gouvernance. Au nom des membres de notre association, des membres du conseil de direction, de l'équipe de direction générale et de l'ensemble des collaborateurs-trices : un immense merci.

C'est ici que, comme directeur général, je prends congé de cette magnifique organisation qu'est l'Orif. Grâce à elle, j'ai connu deux décennies hors du commun, goûtant avec plaisir chaque jour de notre stimulante mission. Accompagner plus de 20'000 bénéficiaires (selon un calcul sommaire), permettre, pour beaucoup de retrouver leur dignité sociale et professionnelle, de réaliser leurs rêves, ne peut que me laisser au fond du cœur une absolue satisfaction.

Ma fonction m'a poussé à m'immerger dans le tissu économique romand et à créer des liens sincères avec de nombreux chefs d'entreprise et de dirigeants politiques, tous désireux de remplir leur part de responsabilité sociale. A eux et à tous les acteurs de l'économie qui nous ont soutenus, je dis ma sincère gratitude.

A tous nos clients, nos mandants, dont les directions des offices cantonaux de l'assurance invalidité, mais aussi à tous les responsables des différents services cantonaux avec lesquels l'Orif travaille, je signifie ma profonde reconnaissance pour leur confiance.

Et je ne veux pas omettre tous les responsables associatifs, les organisations professionnelles et économiques, à tous niveaux, qui facilitent et appuient le travail de l'Orif chaque fois que nous faisons appel à eux. Qu'ils soient toutes et tous remerciés.

Finalement, en tant que « chef d'orchestre », je n'aurais jamais pu jouer une si belle et si longue partition si je n'avais eu à mes côtés des collaborateurs et collaboratrices dévoués à notre cause, sur qui j'ai pu compter. A l'Orif, chacune et chacun joue un rôle primordial : conseil de direction, membres de la direction générale, responsables des services, directeurs de site, cadres, formateurs, enseignants, répondants sociaux, psychologues, cuisiniers, concierges, employés des services généraux, etc., à toutes et tous, j'adresse mon respect et mon infinie gratitude. •

Dominique Rast
Directeur général

L'ORIF, UN PARTENAIRE DE QUALITÉ

Intégrer et réintégrer, telle est l'ambition de l'assurance-invalidité. Depuis plus de dix ans, elle s'active pour développer la réadaptation professionnelle des personnes atteintes dans leur santé. Les assurés sont conseillés et accompagnés en fonction de leur situation individuelle, de leur état de santé, de leurs ressources professionnelles et sociales.

Cette approche globale est d'autant plus importante que les bienfaits de la formation et de l'intégration professionnelles ne s'arrêtent pas au monde économique. La participation au monde du travail, c'est aussi et surtout une porte vers l'autonomie et la participation sociale. C'est une place dans la société.

Grâce à sa forte orientation vers le marché et les entreprises, l'ORIF est un partenaire important pour les offices AI. Ses activités sont essentielles pour réussir une intégration durable, qui réponde aux exigences d'un marché de l'emploi en constante évolution, notamment technologique. Nos efforts communs sont donc à poursuivre de manière constructive et dynamique pour exploiter au mieux les capacités des personnes que nous soutenons et accompagnons.

Stéphane Rossini

Directeur de l'Office fédéral des assurances sociales



Stéphane Rossini nous a aimablement reçu dans son bureau de Berne. Scannez le QR code pour accéder à une interview filmée ou rendez-vous sur notre site orif.ch/rapportannuel

L'intégration à l'épreuve de la pandémie

LA PRIORITÉ DONNÉE À NOS BÉNÉFICIAIRES

Tout au long de l'année 2020, les vagues de la crise sanitaire n'ont pas épargné le fonctionnement de nos structures. Face à un événement mondial, qui a affecté de manière directe chacune et chacun d'entre nous, l'équipe de direction générale ainsi que les directions des sites n'ont eu de cesse de tourner leurs priorités vers nos bénéficiaires. A cette fin, l'ensemble des ressources de l'Orif, qu'elles soient humaines ou matérielles, ont été mobilisées pour permettre d'assurer la continuité de nos activités d'observation, d'orientation, de formation ou d'intégration.

Dès le semi-confinement du mois de mars, nos cadres et nos collaborateurs-trices ont dû — et ont su — faire preuve de réactivité, de souplesse et de créativité. Conserver le lien avec les bénéficiaires, tel était le mot d'ordre, malgré la distance physique. Des efforts constants ont ainsi été déployés, en particulier envers les plus fragiles d'entre eux, pour éviter que cette coupure soudaine n'affecte le bon déroulement de leur mesure. Des solutions de visioconférence, des visites virtuelles, l'usage des réseaux

ainsi que des liens téléphoniques réguliers ont permis d'éviter le plus possible les décrochages.

A la mi-mai, une réouverture partielle de nos centres a rendu possible les préparations aux examens professionnels de nos bénéficiaires en fin de formation.

A l'automne, l'Orif s'était aguerrie. Grâce aux mesures mises en place dès le début de la crise, notre organisation a su réagir à l'arrivée de la deuxième vague de l'épidémie.

Parmi ces mesures, relevons la mise en place d'une taskforce Covid interne, d'une communication régulière à nos collaborateurs-trices, nos bénéficiaires et nos mandants, d'un plan de protection sanitaire appliqué rigoureusement et de ressources informatiques adaptées au télétravail.

L'ensemble de ce dispositif a permis de satisfaire les attentes de nos clients qui ont — pour certains — fait appel à nos services de manière appuyée pour pallier la capacité réduite des entreprises à prendre en charge des bénéficiaires en cette période de pandémie. →



Les règles sanitaires ont été appliquées dans tous les sites Orif pour protéger bénéficiaires et collaborateurs-trices.



Nos entreprises d'application — tel que le pressing Code Couleurs ouvert Aigle — sont avant tout des outils de formation pour nos bénéficiaires.



A l'Orif Morges, dans le cadre de notre politique de partenariat avec l'économie, la section de formation en logistique a développé des liens avec l'entreprise Camion Transport.

DES SITES ORIF TRÈS ACTIFS MALGRÉ LA CRISE

Toutes nos structures ont connu une année que l'on peut qualifier pour le moins de « particulière ». Toutefois, bien qu'ayant dû adapter leur fonctionnement aux prescriptions sanitaires et déployer une grande énergie au suivi de nos bénéficiaires, les collaborateurs-trices de nos dix sites ont su faire preuve de résilience.

Malgré les contraintes imposées par la pandémie, nos liens avec les entreprises se sont renforcés en 2020, en particulier dans les sites Orif de Vaulruz, Vernier et Morges. Nos relations avec les entreprises offrent la possibilité à nos bénéficiaires d'y faire l'expérience des exigences de l'économie. Sur le canton de Fribourg, cela s'est traduit par une nouvelle offre de formation en mécanique au sein même du centre de formation Frimeca qui accueille l'un de nos maîtres socioprofessionnels et une demi-douzaine de nos bénéficiaires.

C'est ce même esprit de proximité avec le monde entrepreneurial qui soutient notre politique d'intégration d'entreprises intra-muros. A ce jour, 9 entreprises se sont établies dans les sites Orif, facilitant des synergies intéressantes autant en termes de stages, mais aussi d'échanges de pratique ou même de partage de matériel.

En 2020, les sites Orif ont porté une attention particulière aux bénéficiaires atteints de troubles du spectre de l'autisme (TSA). Par exemple, notre site de Pomy

a mis en place un atelier d'habilités sociales pour les personnes souffrant de TSA. Ce travail complète les outils déjà développés ces dernières années dans nos sites pour accompagner les bénéficiaires atteints de troubles psychiques.

En matière de management, suite à la création d'une direction unique pour nos sites d'Aigle et de Vaulruz, leurs équipes de direction élargies (EDE) ont mis en place et validé leur nouvelle organisation. Une même approche est aussi à l'œuvre dans nos sites de La Chaux-de-Fonds et de Delémont. Ces démarches managériales se font à satisfaction des collaborateurs-trices concerné-e-s et apportent une plus grande dynamique au sein des équipes en favorisant les échanges de bonnes pratiques.

A l'Orif Delémont, les bâtiments occupés depuis l'ouverture du site en 2001 ne répondent plus aux besoins des sections et des bénéficiaires. Après une étude et avec l'accord du conseil de direction et de la direction générale, un projet de construction a vu le jour. Une demande d'autorisation de construire sera déposée au printemps 2021 et nous espérons une entrée en jouissance en 2023.

L'année écoulée a été marquée par un dynamisme particulier pour l'Orif Aigle. A quelques pas de la gare CFF, notre site a inauguré un pressing-blanchisserie nommé Code Couleurs. Ce bel espace ouvert à une large clientèle permet de former dans le métier de l'intendance en même temps qu'il sert d'outil d'évaluation et d'orientation. →



À l'Orif Sion, un projet pédagogique faisant appel à l'intelligence artificielle aide ce jeune apprenti installateur sanitaire à visualiser son travail dans l'espace.

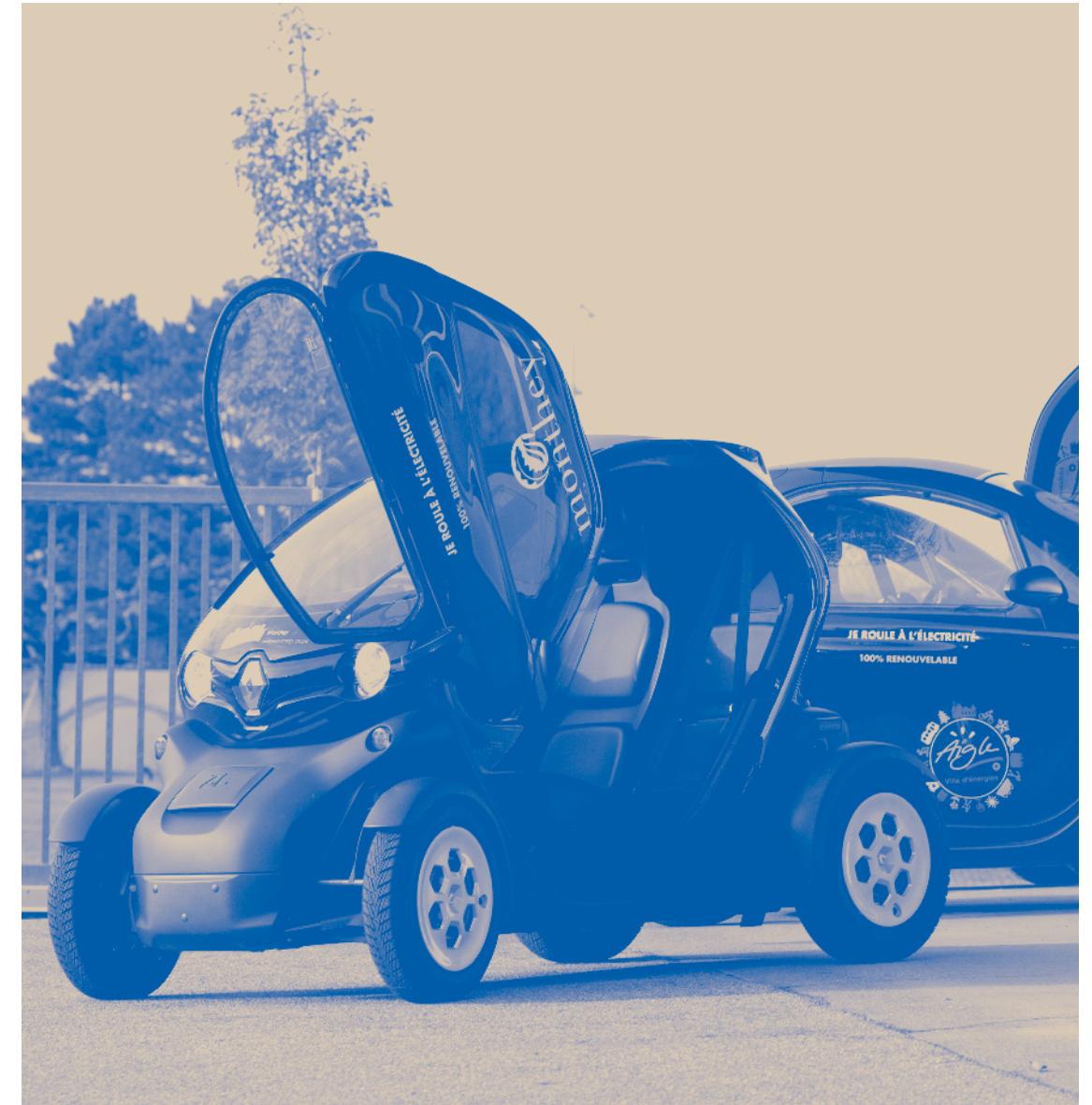
Toujours dans le Chablais vaudois, le projet Eurecar, mené par la direction générale avec le soutien de notre site d'Aigle, offre l'opportunité à nos bénéficiaires de participer aux activités d'une petite entreprise active dans la location en autopartage de véhicule électrique. Ces deux projets «made in Orif» témoignent de notre capacité d'innovation et notre volonté de décloisonner les activités traditionnelles de formation pour offrir aux bénéficiaires qui nous sont confiés une expérience au service d'une véritable clientèle.

A l'Orif Sion, l'innovation s'exprime à travers l'usage de l'intelligence artificielle. En partenariat avec la HES-SO Valais, un projet tend à développer des outils d'aide à la représentation spatiale pour nos jeunes bénéficiaires en for-

mation dans les métiers où cette aptitude est primordiale. Sur le terrain, il sera par exemple possible à un-e paysagiste de visualiser un aménagement avant même d'avoir planté un arbuste. Au final, il-elle gagne en autonomie et sa motivation s'en trouve accrue.

Il a fallu également être créatif pour garantir la formation des jeunes apprentis en cuisine et au service dans nos restaurants d'application de l'Orif durant les fermetures imposées. Les deux restaurants d'application gérés par notre site valaisan — Le trait d'union et Petits pois Carottes — ont dû adapter leurs activités en fonctionnant comme «restaurant d'entreprise». De cette manière, nos jeunes apprenti-e-s en cuisine et au service ont pu continuer leur formation. →

Le nettoyage des véhicules, la pose d'autocollants ou les tâches administratives liées aux activités de Eurecar offrent des travaux concrets à nos bénéficiaires.



Toujours dans le domaine de la restauration, l'Orif Renens a inauguré le Café-restaurant des Tilleuls dont il avait repris les activités dès 2019 après une période de rénovation. Ici aussi, l'offre s'est adaptée à la crise, sous la forme d'assiettes du jour à l'emporter.

Nous saluons au passage l'ancien directeur de notre site de Renens, M. Alain Woodtli, qui a quitté son poste courant 2020 pour un nouveau défi professionnel. M. Svend Lehmann, déjà membre de l'équipe de direction, reprend la fonction de directeur.

Nous terminons le tour d'horizon des activités de nos sites par l'Orif Vernier, qui continue à vivre d'importants et nécessaires travaux de rénovation des façades et des

espaces intérieurs. Ceux-ci permettront à terme un gain remarquable d'efficacité énergétique et une meilleure isolation phonique, engendrant un confort de travail accru. Ces travaux continueront en 2021.

Au bilan, la crise sanitaire aura bel et bien mis quelques bâtons dans les roues de l'intégration professionnelle. Malgré tout, nous sommes satisfaits de pouvoir présenter un bilan positif concernant le taux de réussite de nos bénéficiaires aux examens ainsi qu'un taux de placement en entreprise qui sont tous deux restés globalement identiques à l'année précédente. Relevons que le travail de notre Service Intégration a joué un rôle important dans cette réussite entre autres par le biais de nouvelles prestations auprès des plus de 50 ans ou le renforcement de son équipe. →

L'équipe de la cuisine et du service de notre Café-restaurant des Tilleuls à Renens et la salle principale entièrement renauvée. Ce lieu de formation fait partie intégrante de la Ferme des Tilleuls, espace d'exposition et de création.





Nos 23 jubilaires ont été dignement fêtés pour leurs 10 ans ou 20 ans au service de l'Orif. Ils sont ici entourés par l'équipe de direction générale et nos directeurs de site.

A L'ÉCOUTE DE NOS RESSOURCES HUMAINES

Notre service des ressources humaines a été l'un des piliers de la taskforce Covid interne mise en place par la direction générale dès le début de la problématique sanitaire. Unanimement saluée pour son travail de prévention et d'information auprès des collaborateurs-trices de l'Orif, la taskforce Covid a informé régulièrement nos mandants et les médecins cantonaux. Cet «exercice de crise» grande nature a permis entre autres d'assurer une cohérence de l'information inter-sites Orif, en tenant compte des mesures sanitaires les plus strictes.

L'expérience Covid a permis d'accélérer, voire d'étendre certaines pratiques. Parmi elles, le télétravail qui est désormais accessible à l'ensemble de l'Orif selon les réalités de chacun de nos métiers.

L'intensification du télétravail a mis à jour la nécessité d'un bon équilibre et d'une séparation bien marquée entre vie privée et vie professionnelle. Cette nuance entre privé et professionnel a en effet été mise à rude épreuve par la nécessité de rester très disponible pour nos bénéficiaires. Garder une grande qualité de prestation durant la période écoulée a sans aucun doute aussi eu un prix à payer pour nos ressources humaines. C'est pourquoi le service RH ainsi que l'ensemble de la direction générale tiennent à féliciter et remercier encore une fois les collaborateurs-trices de l'Orif pour leur engagement sans faille durant cette période si particulière.

Au 31 décembre 2020, l'Orif compte 490 collaborateurs-trices. Le taux de rotation global est de 6,49% dont

7 départs à la retraite, dont celui de Mme Lucia Steiner après un parcours exceptionnel de 42 ans d'activité à l'Orif Sion. La moyenne d'âge reste stable, aux environs de 46 ans. Et nous pouvons nous féliciter de l'ancienneté moyenne globale, qui reste de 7 ans et qui démontre un fort attachement de nos collaborateurs-trices à la mission de l'Orif. A ce propos, la journée des jubilaires qui, pour une première fois, réunissait les jubilaires de tous nos sites a pu se tenir «entre deux vagues» à la mi-septembre alors que les mesures sanitaires l'autorisaient encore. Cette superbe journée a permis à M. Serge Reichen, notre président du conseil de direction, de marquer son respect pour nos 23 collègues qui, depuis 10 ou 20 ans, servent l'Orif au quotidien.

Quant aux projets RH, dans le cadre des mesures de santé et prévention au travail, nous relevons la mise en place d'une personne de confiance au travers d'une psychologue externe à l'Orif dans un rôle de prévention des conflits ou pour toute problématique survenant dans le milieu professionnel. A noter également, les premiers pas d'une formation orientation client malheureusement suspendue par la crise.

LE VIRUS DE L'INFORMATION À L'ORIF

Comme la plupart des entreprises, l'Orif est fortement utilisatrice de l'informatique. Une part importante de nos activités consiste à échanger des données en interne et en externe, à enregistrer, rechercher de l'information, effectuer des calculs, créer des documents. Le système informatique est un outil de gestion et de pilotage de l'entreprise et, dès lors, un instrument stra-

tégique apportant les moyens d'évolution des métiers de l'Orif. Afin de mieux couvrir l'ensemble des besoins d'information de l'Orif et favoriser le partage des connaissances entre nos sites et services, mais aussi de répondre avec plus d'efficacité aux défis à venir, le conseil de direction a décidé la mise en place d'un Système d'Information Stratégique (SIS) avec une direction unique qui intégrera tous les services, applications et éléments en lien avec l'informatique de l'Orif.

A ce titre, M. Eric Schaller, jusqu'alors directeur adjoint et responsable du service IT, a été nommé membre de la direction générale en tant que directeur du Système d'Information Stratégique. La finalité de ce développement réside dans une gestion globale et efficace des données et processus pour l'ensemble des domaines de l'Orif. Cette nouvelle organisation permettra d'adapter en permanence nos outils, processus et pratiques, tant pour ce qui a trait à la gestion qu'à la pédagogie, aux exigences de digitalisation de métiers existants et à venir. En particulier, la question de la mobilité des collaborateurs-trices et de la formation à distance des bénéficiaires sera investie.

Dans cette logique, un grand projet s'ouvre à l'Orif, avec la mise en place à l'horizon 2023 d'une base de données décisionnelle (ou data warehouse).

Dans le domaine IT, l'année écoulée a été marquée par la refonte de nos deux data centers afin de faciliter la gestion de quelques 90 serveurs virtuels et de maximiser la sécurité des données en assurant la continuité des services en cas de problème majeur. Par ailleurs, nous continuons notre orientation full

web avec la phase pilote du projet MDM (Mobile Device Management) afin d'accroître la formation à distance des collaborateurs-trices ou de nos bénéficiaires. Le but étant d'apporter plus de souplesse à notre offre pédagogique.

La crise sanitaire a eu une sorte d'effet «stress test» sur les technologies en usage à l'Orif. Nous avons pu démontrer que nous étions prêts à absorber les besoins nécessaires au télétravail dont une connexion à distance de qualité, une augmentation rapide de notre parc d'ordinateurs portables et de notre capacité à travailler par visioconférence.

Avec plus de 70 ans d'activité, l'Orif est devenue une organisation complexe, dont la recherche permanente de qualité et d'efficacité est une des priorités. Dans ce contexte, nul doute que le Système d'Information Stratégique sera à l'avenir un des éléments clés de la stratégie d'entreprise. •

Damien Métrailler
Directeur région

Alessandra Aslan
Directrice
des ressources humaines

Eric Borgeaud
Directeur région

Eric Schaller
Directeur du système
d'information stratégique

Notre directeur des finances et de l'administration tient un rapport spécifique à part en page 30. Les activités de notre Service Intégration sont traitées plus en détail en page 29.



1416 stages en entreprise réalisés par nos bénéficiaires

* Delémont • La Chaux-de-Fonds • EvalPro • Pomy • Valruz • Renens • Morges • Vernier • Aigle • Sion

Ils nous ont mandatés:

- Offices de l'assurance invalidité
- Services d'aide sociale
- Offices régionaux de placement

490 collaboratrices et collaborateurs composent l'Orif

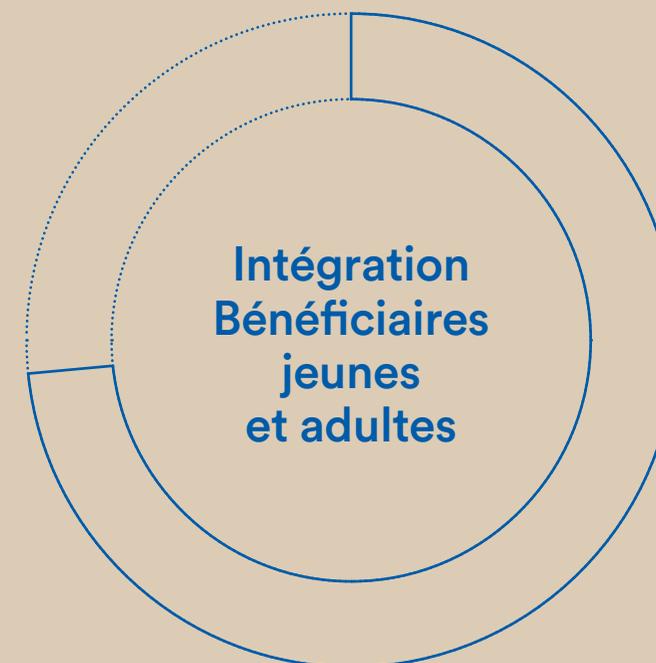
2229 personnes ont bénéficié de nos prestations

Rente bénéficiaires jeunes et adultes

97% des bénéficiaires intégrés dans l'économie étaient sans rente ou avec une rente partielle fin 2020.*

Détails des rentes:
Sans rente
86.7%

Rente entière
3%
Rente partielle
10.3%



73.4% des bénéficiaires (jeunes et adultes), ayant quitté l'Orif en 2018 étaient toujours intégrés dans l'économie fin 2020 dont 69% dans le premier marché du travail.*

* Etude portant sur 230 personnes (taux de réponse : 88.3%)

«SwissAgiSan et l'Orif: deux belles rencontres pour un beau résultat»

Dominique Very a la cinquantaine. D'origine champenoise, il a consacré sa vie à la restauration. Bénéficiaire de plusieurs mesures de réinsertion depuis 2013, et dernièrement du programme «Perspective d'insertion 50+» à l'Orif; il a aujourd'hui retrouvé un emploi fixe. C'est au sein de l'entreprise SwissAgiSan à Aigle qu'il assume la comptabilité, les salaires et une partie du secrétariat. Invité à témoigner de son parcours, il se confie en faisant preuve d'une belle force tranquille. En fait, rien en lui ne laisse transparaître le parcours professionnel douloureux qui l'a amené à traverser deux burnout et des périodes d'hospitalisation avant de rebondir avec succès.

DES TROIS ÉTOILES AU TROU NOIR

Suite à une formation en école hôtelière en France, il assumera les postes de sommelier en vins et de maître d'hôtel en Angleterre, en Italie, puis en Suisse. «C'est un métier dur. Les nuits sont courtes et la pression toujours présente». En 2013, dans un établissement de la région lémanique, c'est le harcèlement moral qui aura raison de ses forces. «Un matin, je n'ai plus pu me lever. Après 15 jours d'arrêt, rien n'avait changé. J'ai pensé en finir».

Commence alors une série de prises en charge par l'AI, avec entre autres, un premier passage par l'Orif Pomy dont il dit garder «un excellent souvenir». Un stage en entreprise de 6 mois à Bex lui permet de retrouver confiance. S'en suit un passage par l'ORP de Vevey et un autre stage de 6 mois dans une entreprise de pratique commerciale dans laquelle il pourra se familiariser davantage avec la comptabilité, les achats, la vente et les RH.

De fil en aiguille, Dominique Very se retrouve avec un emploi en CDD, tout en débutant en cours du soir la préparation à l'examen de fin d'apprentissage

d'employé de commerce. «Je voulais valider des acquis afin d'être prêt à retourner dans la vie professionnelle». Mais le sort s'acharne sous la forme de problèmes de santé le forçant à une absence de plusieurs mois. A son retour en emploi, il est à nouveau victime de mobbing. C'est une nouvelle cassure et une nouvelle période d'hospitalisation.

A L'ORIF, ON M'A FAIT POUSSER DES AILES

Dominique Very est un battant. «Il ne faut jamais baisser les bras malgré les épreuves de la vie». En pleine crise sanitaire, il débute la mesure «Perspective d'insertion 50+» à l'Orif Pomy avec spécialisation en comptabilité (lire l'encadré). «J'ai pu y rafraîchir mes acquis et surtout, ils m'ont tous fait pousser des ailes. J'ai senti un soutien sans faille de la part de ma formatrice».

En novembre 2020, la première phase de la mesure touche à sa fin. C'est par visioconférence qu'est pris le premier contact avec notre Service Intégration pour la deuxième phase de la mesure, orientée coaching et stages en entreprise. «Chaque situation est différente. Il faut définir des objectifs précis et faire preuve d'une grande écoute» confie Yasmine Vidal, notre conseillère qui reprend le dossier. «J'ai découvert un bénéficiaire aux qualités de savoir-être indéniables».

Le travail pédagogique de notre centre de Pomy et le réseau d'employeurs de notre Service Intégration vont porter leurs fruits. «Je n'oublierai jamais le 3 décembre 2020» raconte Dominique Very. «Ce matin-là, Mme Vidal me propose un entretien en fin d'après-midi avec M. Mateus, directeur de SwisAgiSan à Aigle». L'entretien se passe à merveille. «J'ai senti un réel besoin, nous avons convenu de débiter un stage le lendemain matin». →



Dominique Very, ancien bénéficiaire de l'Orif, a retrouvé le sourire suite à la signature d'un contrat de travail.



Notre conseillère du Service intégration en visite dans les bureaux de SwissAgiSan où Dominique Very assure des tâches de comptabilité et de secrétariat.

SWISSAGISAN, UNE TRÈS BELLE RENCONTRE

Entreprise liée au soin à domicile, SwissAgiSan rassemble une équipe de professionnels active depuis plus de 25 ans dans les soins, l'animation, l'administration, et l'intendance. Pour notre bénéficiaire, la charge de travail augmente doucement, la confiance est au rendez-vous. «M. Mateus est très formateur et disponible. Je n'ai jamais eu un patron comme lui» se réjouit Dominique Very.

Durant cette période de stage, notre Service Intégration reste très attentif à la bonne marche de la mesure. Il joue un rôle de facilitateur entre M. Mateus, M. Very et le centre social régional. «On travaille avec des personnes» rappelle Yasmine Vidal, notre conseillère. «Nos actes et nos paroles peuvent faire la différence».

Mi-janvier 2021, un bilan positif permet de prolonger le stage jusqu'à fin mars. Et, hasard du calendrier, c'est un 1^{er} avril qu'un CDI vient confirmer de belle manière le poste de secrétaire comptable à 100 %.

Laissons le mot de la fin à notre conseillère du Service Intégration: «Il faut tisser des liens de confiance avec le-la bénéficiaire autant qu'avec les employeurs. Sans une entreprise, on ne peut rien faire. Il ne suffit pas de prospecter pour demander un stage ou dire au bénéficiaire de postuler. Nous nous intéressons autant aux employeurs et à leurs besoins qu'aux bénéficiaires et à leurs compétences. Me concernant, c'est une des clés du succès de la réinsertion.» •

L.K.

UNE PRESTATION POUR LES 50 ANS ET PLUS, BÉNÉFICIAIRES DU RI

En réponse aux besoins de réinsertion de personnes de 50 ans ou plus et bénéficiaires du revenu d'insertion (RI), l'Orif a développé une mesure spécifique liant l'expertise pédagogique de nos centres de Pomy ou Morges et la force du réseau d'employeurs de notre Service Intégration.

Nommée «Perspective d'insertion 50+», cette prestation peut s'effectuer à l'Orif dans les métiers de la comptabilité, de la mécanique ou de l'électricité. Elle se déroule en deux phases de 3 mois. Une première partie permet au bénéficiaire de réactiver et d'améliorer ses compétences professionnelles. Elle a aussi pour but un retour à la confiance et au plaisir d'apprendre. La deuxième phase comprend du coaching vers l'emploi, la mise à niveau du CV et la réalisation de stages en entreprise en vue de placement.

Sous l'influence de la crise sanitaire

L'Orif a réalisé cette année un chiffre d'affaires de 64,9 millions de francs contre 66,5 millions en 2019. Cette baisse de volume de recettes s'explique principalement par une diminution des mandats OAI pour 0,8 million et une réduction des travaux de production pour 1,4 million de francs inférieurs à l'année 2019. La pandémie a fortement influencé le volume financier de notre institution en 2020. La facturation des mesures d'hébergements à 70 % de leur prix habituel, sur trois mois, couplée à la fermeture des restaurants sur cette même période en lien avec la pandémie ont amené à cette forte réduction. Le résultat de l'exercice présente toutefois un excédent de 0,1 million de francs. Ce montant est supérieur à la projection budgétaire de l'exercice limitant l'impact sur la trésorerie et favorisant la stabilité de l'institution. A relever que pour faire face à cette pression financière et incertitude, l'Orif a sollicité et obtenu un prêt COVID.

La masse totale du bilan de 36,1 millions de francs reste stable par rapport à l'an dernier. A l'actif, on remarque une importante baisse des liquidités de 3,2 millions à fin 2020 compensée partiellement par des postes ouverts débiteurs supérieurs de 1,2 million. Les investissements mobiliers et immobiliers plus importants réalisés en 2020 sont supérieurs aux amortissements et impactent singulièrement le flux de trésorerie. L'activation de 2,8 millions de travaux sur notre bâtiment de Via Monnet 4 à Vernier boucle cette étape de travaux débutés en 2018. La variation nette négative de 3,2 millions de la trésorerie reste ainsi principalement liée aux activités d'investissements et à la variation du poste des débiteurs.

Au passif, on relève le maintien de l'amortissement financier des engagements à long terme et notre politique

de remboursements aux organismes bancaires. Le degré d'endettement de 27,7% reste stable par rapport à 2019 et peut être jugé comme très bon.

Au cours de l'année 2020, les prestations facturées à nos partenaires se montent globalement à 61 millions de francs contre 61,3 en 2019. Cette stabilité réjouissante par rapport à la pandémie est le fruit d'une adaptation aux situations plus complexes proposées. La fermeture de nos restaurants a fortement impacté le volume des travaux de productions inférieurs de 1,4 million par rapport à 2019. A relever que la dissolution d'une provision de la caisse de pension de 0,4 million et la vente de machines en mécanique à Sion pour 0,2 million ont évité un déficit important sur le site valaisan. Le total des charges se monte à 64,7 millions de francs au 31.12.2020 contre 65 millions en 2019. La réduction des dépenses de 0,3 million de francs par rapport à l'exercice précédent est comparable à la baisse des recettes.

Le résultat excédentaire, soumis à une validation finale de la part de nos mandataires OAI, sera exclusivement alloué à la mission de l'Orif.

Les comptes présentés ci-après ont été établis conformément aux conditions générales pour le remboursement des mesures d'ordre professionnel de l'AI par les offices AI, édictées par l'Office Fédéral des Assurances Sociales (OFAS). Les comptes annuels ont été établis conformément aux dispositions du droit comptable suisse (articles 957 à 961d CO, nouveau droit comptable entré en vigueur au 1er janvier 2013). •

Jacques Nicolerat
Directeur Finances et Administration



Avec le Covid-19, le masque est venu s'ajouter aux lunettes de protection pour ce jeune apprenti en mécanique à l'Orif Vernier.

Comptes de résultat 2020

Comptes cumulés des sites Orif de : Aigle, Delémont, La Chaux-de-Fonds, Morges, Pomy, Renens, Sion, Vulruz, Vernier, Yverdon et de l'Association.

CHF	2020	2019
Recettes	64 915 659	66 566 419
Produits formation	61 020 707	61 339 386
Produits AI	58 575 583	59 398 928
Produits formation non AI	2 445 124	1 940 458
Travaux de production	3 841 989	5 204 054
Produits financiers	7 863	8 294
Produits et charges inter-Orif	45 099	14 685
Charges	64 677 460	65 005 735
Charges du personnel	48 417 815	47 309 822
Salaires et charges sociales	46 938 375	45 525 569
Autres charges du personnel	1 479 439	1 784 253
Charges d'exploitation	16 438 011	17 877 558
Immeubles	5 645 568	6 060 621
Administration DG	42 494	39 831
Frais de fonctionnement du site	1 757 486	1 983 392
Charges informatiques et téléphonie	1 270 804	1 140 020
Charges véhicules	393 058	411 217
Taxes, impôt, assurances, cotisations	697 002	619 966
Frais sections et assurés	3 791 227	4 639 354
Amortissements	2 805 677	2 751 650
Charges et produits financiers	286 577	322 519
Charges et produits exceptionnels	-251 882	-910 13
Charges et produits hors exploitation AI	-178 366	-181 646
Charges de l'association (hors exploit. AI)	10 427	25 380
Produits de l'association (hors exploit. AI)	-188 793	-207 025
Provisions	143 703	234 269
Réserves et provisions	31 471	34 269
Fonds d'innovation	112 232	200 000
RÉSULTAT	94 496	1 326 416

Bilan au 31 décembre 2020

Actif	2020	2019
Actif circulant		
Liquidités	5 246 978	8 472 606
Débiteurs AI	6 797 199	5 569 983
Autres créances à court terme	963 330	641 643
Stock logistique Préverenges	400 195	0
Actifs de régularisation	653 867	954 830
Total de l'actif circulant	14 061 570	15 639 062
Actif immobilisé		
Garanties de loyer	433 933	400 405
Agencement machines + véhic.	2 255 273	2 189 233
Immeubles	19 350 335	17 848 269
Total de l'actif immobilisé	22 039 541	20 437 907
TOTAL DE L'ACTIF	36 101 111	36 076 969
Passif		
Capitaux étrangers		
Fournisseurs	3 503 796	3 041 115
Hypothèques	307 896	307 896
Passifs de régularisation	1 595 864	1 730 478
Total capitaux étrangers à court terme	5 407 556	5 079 489
Hypothèques	14 142 246	14 450 142
BCVD Soutien Covid	500 000	0
Provisions	2 934 364	3 668 593
Total capitaux étrangers à long terme	17 576 610	18 118 735
Excédents reportés affectés OAI	9 067 771	8 980 740
Fonds d'innovation affecté OAI	341 959	229 727
Total fonds affectés	9 409 730	9 210 467
Capitaux propres		
Réserve Vente Mont-d'Or	2 764 715	2 764 715
Capital	935 034	894 913
Résultat de l'exercice	7 465	8 650
Total capital au 31 décembre	3 707 214	3 668 278
TOTAL DU PASSIF	36 101 111	36 076 969

Annexe aux comptes annuels 2020

1 Informations sur la société

L'Orif est une Association privée, sans but lucratif, en sens des articles 60 et ss du Code Civil Suisse. Fondée en 1948, son siège social se trouve en Suisse, à Aigle dans le canton de Vaud.

2 Informations sur les principes utilisés dans les comptes annuels

- Les comptes annuels ont été établis conformément aux dispositions du droit comptable suisse (articles 957 à 961d CO).
- Les prestations effectuées ne sont facturées qu'une fois les décisions des offices AI intervenues. Les principes d'évaluation des immobilisations corporelles respectent les instructions fixées dans les conditions générales émises par les offices AI (CG OAI - état au 01.01.2015).
- La constitution de provision d'entretien des bâtiments est possible à hauteur maximale de 2% par année et jusqu'à concurrence de 20% cumulé de la VA des bâtiments en propriété selon les CG OAI.

3 Informations et commentaires concernant certains postes du bilan et du compte de résultat

Postes du bilan

- Variation nette négative de KCHF 3'226 du flux de trésorerie expliquée principalement par l'augmentation des investissements immobiliers à Genève et aux postes ouverts débiteurs au 31 décembre 2020.

- Variation des provisions d'entretien des bâtiments à Sion, Pomy, Vernier et Morges pour KCHF 222.
- Don à l'Orif Delémont de la part de la Fondation Horlogère de KCHF 187.
- Utilisation de la provision pour l'aménagement d'un bâtiment en location à Renens pour KCHF 700.
- Poursuite des amortissements financiers aux banques pour KCHF 308.
- Activation des transformations du bâtiment de Vernier en propriété pour KCHF 2'828 avec amortissement de 4%.
- Activation du stock de la centrale d'achat à Morges pour KCHF 400.
- Stabilité du degré d'endettement immobilier qui se monte au 31.12.2020 à 27.8% contre 27.6% en 2019.
- Variation du fonds d'innovation de KCHF 112 par un prélèvement ou une affectation sur le résultat des sites.
- Afin de garantir les liquidités, l'Orif a souscrit un prêt COVID-19 cautionné pour un montant total de CHF 2 millions de francs suisses. Le montant global du prêt a été octroyé aux différents taux d'intérêt suivants: KCHF 500 à 0,0%, KCHF 1'500 à 0,5%. Sur la base des directives du Département fédéral des finances, les conditions d'intérêt peuvent être adaptées à l'évolution du marché au 31 mars de chaque année, pour la première fois au 31 mars 2021. L'entreprise prévoit de rembourser le prêt COVID-19 d'ici au 30 septembre 2027.

Comptes de résultat

- Le résultat excédentaire du service d'intégration de KCHF 595 est entièrement reventilé dans les autres sites, au prorata de la facturation des produits d'intégration des sites aux OAI.
- Fermetures des restaurants ouverts au public de mars à mai en lien avec la pandémie.
- Dissolution de la provision de la caisse de pension CPVAL à Sion pour KCHF 381.
- Augmentation produit exceptionnel suite à la vente machines en mécanique à Sion pour KCHF 172.
- Facturation des prestations d'hébergements et de job coaching à 70% de mars à mai.
- Facturation à 100% des mesures MOP avec le maintien des prestations en télétravail de mars à mai.
- Facturation des prestations non AI par le site Intégration, puis refacturation de la part d'intervention des autres sites sur ces produits à l'intégration.
- Diminution de KCHF 1'801 des travaux de production en lien avec pandémie.
- Augmentation de KCHF 1'340 de la facturation aux OAI.
- Poursuite du développement des clients hors OAI avec KCHF 2'445 en 2020 contre KCHF 1'940 en 2019.
- Baisse des intérêts hypothécaires, renouvellement de taux à la baisse.

Provisions	2020	2019
Etat au 1 ^{er} janvier	3 668 593	3 417 667
Attribution/utilisation (-) nette provision entretien bâtiments	-734 229	250 926
Etat au 31 décembre	2 934 364	3 668 593
Excédents reportés AI (Après affectation résultat de l'exercice)	2020	2019
Vaud		
Orif Morges	Excédent/Découvert (-) 600 808	442 365
Orif Pomy	Excédent/Découvert (-) 1 531 396	1 650 770
Orif Renens	Excédent/Découvert (-) 1 763 002	1 946 302
Orif Aigle	Excédent/Découvert (-) 596 983	856 953
Fribourg		
Orif Vaulruz	Excédent/Découvert (-) 414 783	646 741
Valais		
Orif Sion	Excédent/Découvert (-) 1 149 092	1 088 557
Genève		
Orif Vernier	Excédent/Découvert (-) 147 180	284 441
Jura		
Orif Delémont	Excédent/Découvert (-) 1 859 671	1 546 974
Neuchâtel		
Orif La Chaux-de-Fonds	Excédent/Découvert (-) 1 004 856	517 638
Etat au 31 décembre	9 067 771	8 980 740

Fonds d'innovation	2020	2019
Vaud		
Orif Morges	46 149	46 149
Orif Pomy	25 000	25 000
Orif Renens	21 200	4 413
Orif Aigle	11 722	3 623
Valais		
Orif Sion	37 888	50 542
Jura		
Orif Delémont	50 000	50 000
Neuchâtel		
Orif La Chaux-de-Fonds	150 000	50 000
Etat au 31 décembre	341 959	229 727
Fonds propres	2020	2019
Etat au 1 ^{er} janvier	3 668 278	3 626 064
Affectation/utilisation (nette) des dons reçus	31 471	33 564
Résultat de l'exercice	7 465	8 650
Etat au 31 décembre	3 707 214	3 668 278
Excédent/découvert (-) de l'exercice	2020	2019
Morges	158 443	162 902
Pomy	-119 374	132 945
Sion	60 535	386 573
Vernier	-137 261	190 006
Delémont	312 697	143 021
Vaulruz	-231 958	-27 190
Renens	-183 300	-192 214
La Chaux-de-Fonds	487 218	566 146
Aigle	-259 970	-44 422
Excédents / découvert OAI	87 031	131 766
- Association	7 465	8 650
Excédent / découvert Capital	7 465	8 650
Etat au 31 décembre	94 496	132 646

	2020	2019
4 Nombre de collaborateurs		
L'association compte plus de 250 collaborateurs/trices.		
5 Ventilation des dettes à long terme		
De un à cinq ans	7 634 160	6 870 775
Plus de cinq ans	7 008 087	7 579 367
Etat au 31 décembre	14 642 247	14 450 142
6 Honoraires versés à l'organe de révision		
Audit	24 879	23 802
Autres prestations de services	5 493	5 493
7 Dettes découlant d'opérations de crédit-bail		
Leasing véhicules	283 468	223 177
Baux à loyer	3 856 975	3 798 727
8 Dettes envers les institutions de prévoyance		
Caisse intercommunale des pensions	612 354	552 837
Caisse de retraite du personnel enseignant VS (CPVAL)	143 971	127 376
9 Actifs mis en gage		
a Immeuble Morges (VD)	2 728 748	2 970 542
par la remise à la BCV de 3 cédules en 1 ^{er} rang, parité de rang, totalisant Frs. 9 950 000.-, ainsi que d'une cédule 2 ^e rang de Frs. 400 000.-, en garantie du prêt hypothécaire BCV 656.99.01, BCV 5053.25.60, BCV 5247.09.30 et BCV U5124.36.37 à raison de Frs. 4 641 386.55 au 31.12.2019 et Frs. 4 566 086.55 au 31.12.2020.		
b Immeuble Pomy (VD)	1 450 193	1 601 212
par la remise à la BCV de 3 cédules en 1 ^{er} rang, parité de rang, totalisant Frs. 5 640 000.-, ainsi que d'une cédule 2 ^e rang de Frs. 1 300 000.-, en garantie du c/c BCV 656.99.00 créancier au au 31.12.2012 ainsi que du prêt hypothécaire BCV 5101.79.05 à raison de Frs. 2 282 242.55 au 31.12.2019 et Frs. 2 252 626.55 au 31.12.2020.		
c Immeuble Pont-de-la-Morge à Sion (VS)	2 603 005	2 875 914
Halle d'exercice Conthey (VS) Restaurant d'application Conthey (VS)		
par la remise à la BCVs de 1 cédule 1 ^{er} rang de Frs. 2 750 000.- en garantie du prêt hypothécaire BCVs no 884.11.18 ouvert à raison de Frs. 1 550 000.- au 31.12.2019 et Frs. 1 500 000.- au 31.12.2020.		
Par nantissement d'une obligation hypothécaire au porteur de Frs. 5 000 000.-, en 1 ^{er} , 2 ^e et 3 ^e rang en garantie des mêmes prêts ainsi que le crédit disponible du c/courant BCVs no 150.25.02.		
par la remise à la BCVs d'une cédule 1 ^{er} rang de Frs. 800 000.- en garantie du prêt hypothécaire no 858.20.49 ouvert à raison de Frs. 340 429.25 au 31.12.2019 et de Frs. 323 429.25 au 31.12.2020.		
d Immeuble Vernier	12 394 112	10 217 852
par la remise à la BCGe d'une cédule de Frs. 6 760 000.- en garantie du prêt hypothécaire no 5042.55.44 ouvert à raison de Frs. 5 944 000.- au 31.12.2019 et de Frs. 5 808 000.- au 31.12.2020.		
Fin de l'annexe		

Tableau des flux de trésorerie

CHF	2020	2019
Résultat de l'exercice	94 496	1 326 416
Amortissements/corrections de valeur sur les actifs immobilisés	2 805 677	2 751 650
Variation des provisions	-626 279	455 207
Variation des débiteurs AI	-1 227 217	4 462 925
Variation des autres créances à court terme	-321 687	-82 157
Variation des actifs de régularisation	295 301	108 441
Variation du stock	-400 195	0
Variation des créanciers et créanciers divers	462 681	1 209 537
Variation des autres créanciers	-992	-858
Variation des passifs de régularisation	-123 678	148 630
Flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	958 107	10 379 792
Variation des garanties de loyer	-33 528	-25 422
Investissements en agencements	-1 545 783	-945 898
Investissements en immeubles	-2 828 000	-991 000
Flux de trésorerie provenant de l'activité d'investissement	-4 407 310	-1 962 320
Variation des hypothèques	-307 896	-307 896
Variation soutien COVID	500 000	0
Dons (+) et utilisations (-) dons	31 471	33 564
Flux de trésorerie provenant de l'activité de financement	223 575	-274 332
Variation nette de trésorerie	-3 225 628	8 143 139
Trésorerie nette au 1 ^{er} janvier	8 472 606	329 467
Trésorerie nette au 31 décembre	5 246 978	8 472 606
Variation nette de trésorerie	-3 225 628	8 143 139



Tél. +41 21 310 23 23
Fax +41 21 310 23 24
www.bdo.ch

BDO SA
Biopôle bât. Metio - Epalinges
Case postale 7690
1002 Lausanne

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION

À l'Assemblée générale de

Orif, Organisation romande d'intégration et de formation professionnelle, Aigle

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de l'Orif, Organisation romande d'intégration et de formation professionnelle, comprenant le bilan, le compte de résultat, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

Responsabilité du Conseil de direction

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de direction. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de direction est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.



Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de direction.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Lausanne, le 14 mai 2021

BDO SA

Bastien Forré

Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

pp Loïc Rossé

Expert-réviseur agréé

Annexes
Comptes annuels



CONSEIL DE DIRECTIONBureau du Conseil

Président
Serge Reichen
Administrateur de sociétés,
Lausanne

Vice-présidente
Maia Wentland Forte
Professeur honoraire UNIL,
Partenaire be2be

Michel Produit
Administrateur délégué, Sion

Nicolas Rufener
Secrétaire général de la
Fédération genevoise des
métiers du bâtiment (FMB)

Membres du Conseil de direction

Muriel Christe Marchand
Cheffe du service de l'Action
sociale, Delémont

Pierre Delaloye – Partner retraité
Ernst & Young SA, Lausanne

Patrizia Feroleto
Directrice RH Losinger-Marrazzi

Jérôme Favez
Chef du service de l'Action
sociale, Sion

Christophe Reymond
Directeur général du Centre
Patronal, Paudex

Membre consultatif

Dominique Rast
Directeur général, Orif

DIRECTION GÉNÉRALEMembres de la direction générale

Dominique Rast
Directeur général

Eric Borgeaud
Directeur région

Damien Métrailler
Directeur région

Jacques Nicolérat
Directeur Finances et
Administration

Alessandra Aslan
Directrice Ressources humaines

Eric Schaller
Directeur système
d'information stratégique

Responsables de service
(par ordre alphabétique)
Laurent Kobi
Resp. Communication

Stéphanie Krummenacher
Resp. Comptabilité et
Administration

Bruce Prince
Resp. Système de management
intégré (mandat externe)

Sonja Scherb
Resp. Ressources humaines

Nadine Vuadens
Resp. Administration et Salaires

**EQUIPES DE DIRECTION
DES SITES**

Orif Aigle
Bruno Castrovinci
Directeur

Christelle Détraz Jaquerod
Resp. du service administratif

Jean-Paul Métry
Resp. de l'équipe professionnelle

Svetlana Chiapolino
Resp. pédagogique

Orif Delémont
Romeo Radice
Directeur

Karin Gentile
Directrice adjointe

Marie-Jeanne Cornu
Resp. du service administratif

Sabina Parata-Beutler
Resp. pédagogique

Fabrice Odiet
Resp. de l'équipe professionnelle

André Merz
Resp. de l'équipe professionnelle

Orif La Chaux-de-Fonds
Romeo Radice
Directeur

Karin Gentile
Directrice adjointe

Anne Bauer
Resp. du service administratif

Sabina Parata-Beutler
Resp. pédagogique

André Mazzarini
Resp. de l'équipe professionnelle

André Merz
Resp. de l'équipe professionnelle

Orif Morges
Antonio Romano
Directeur

John Geiser
Directeur adjoint

Palmira Mendes
Resp. du service administratif

Antonio Di Pietrantonio
Resp. de l'équipe professionnelle

Jacques Randin
Resp. de l'équipe professionnelle

Felice Impala
Resp. de l'équipe sociale

Catherine Aviolat Nigg
Resp. pédagogique

Orif Pomy
Stéphane Francey
Directeur

Lucien Avvanzino
Directeur adjoint

Corinne Baltar
Resp. du service administratif

Jean-François Martin
Resp. de l'équipe professionnelle

Sandrine Massonnet
Resp. pédagogique

Alessia Lorenzini
Resp. de l'équipe sociale

Orif Renens
Svend Lehmann
Directeur

Anne-Séverine Schweizer
Resp. du service administratif

Truusje Winkel
Resp. pédagogique

Séverine Porchet
Resp. de l'équipe sociale

Alain Künzli
Resp. de l'équipe
professionnelle

Romain Cochand
Resp. de l'équipe
professionnelle

Orif Sion
Eric Morand
Directeur

Elia De Iaco
Directeur adjoint

Laura Chabbey
Resp. du service administratif

Gérard Thurre
Resp. de l'équipe professionnelle

Christophe Surdez
Resp. de l'équipe professionnelle

Pierre-André Rossier
Resp. pédagogique

Valérie Gaspoz
Resp. de l'équipe sociale

Orif Vaulruz
Bruno Castrovinci
Directeur

Mary-Laure Richoz
Resp. du service administratif

Emilia Lepori Andersen
Resp. de l'équipe professionnelle

Pierrette Thalmann
Resp. pédagogique

Orif Vernier
Michel Guignard
Directeur

Bruno Maillet
Directeur adjoint

Elodie Poirier
Resp. du service administratif

Luigi Crispoldi
Resp. de l'équipe professionnelle

Yann Forest-Dodelin
Resp. de l'équipe professionnelle

Marie-Eve Tejedor
Resp. pédagogique

Xavier Baricault
Resp. de l'équipe sociale

Orif Service Intégration
Vincent Botet
Directeur

Alberto Fernandez
Resp. équipe service
intégration

Corine Beetschen
Resp. du service administratif

Nos remerciements vont aux bénéficiaires et aux collaborateurs
qui ont accepté de figurer en photo dans le présent rapport.
© Orif Direction générale, mai 2021. Tous droits de reproduction réservés

Toutes les photos (couverture © Unsplash) et rédaction :
Laurent Kobi, Service Communication, Orif
Mise en page et direction artistique : Studio Frédéric Held, Lausanne
Impression : Orif Morges, Sergio Dieguez et Pascal Simon



2

Orif Intégration et
formation
professionnelle